



# INCONTRO DEL 9 GIUGNO

Nel corso dell'incontro di ieri sono stati affrontati diversi temi



**BANCA ESTESA** – Sono stati illustrati i risultati di un'analisi effettuata sulle 497 filiali di Banca Estesa al 31/12/2015. Dai dati complessivi emerge un fattore di successo commerciale ed economico del modello grazie anche al buon posizionamento strategico sul territorio. **Come sostenevamo sin dall'inizio, l'Azienda ha riconosciuto che la fascia fino alle 19 risulta mediamente più performante di quella fino alle ore 20 (con alcune eccezioni per le metropoli).** Pertanto dal 5 settembre, terminata l'applicazione dell'orario estivo, per ulteriori 74 filiali l'orario d'apertura sarà ridotto alle ore 19 ([clicca qui per elenco variazioni orari Banca Estesa dal 5 settembre 2016](#) )

## RUOLI/PERCORSI PROFESSIONALI Banca dei Territori

Come avevamo anticipato nei giorni scorsi, ai **Gestori PAR e IMPRESE**, è stata comunicata via mail la complessità gestita dei loro portafogli calcolata sulla base della media dei mesi di luglio, agosto e settembre 2015. Per effetto dell'accordo **1934** gestori beneficeranno dei percorsi professionali, di cui **1740** colleghi percepiranno l'effettiva differenza economica al grado superiore.

### Ruoli e figure professionali Rete BdT Gestori Par e Gestori Imprese

#### Livello di Complessità – Focus

Comunicazione Complessità - PLATEA						
Gestori Par						
Inquadramento	Fascia Complessità					Totale
	A	B	C	D	E	
3A1L	30	53	197	1.342	628	2.250
3A2L	16	38	105	505	296	960
3A3L	49	138	251	1.243	605	2.286
3A4L	273	768	1.110	3.719	1.616	7.486
QD1 - QD4	450	1.608	1.475	1.691	856	6.080
<b>Totale</b>	<b>818</b>	<b>2.605</b>	<b>3.138</b>	<b>8.500</b>	<b>4.001</b>	<b>19.062</b>

Comunicazione Complessità - PLATEA						
Gestori Imprese						
Inquadramento	Fascia Complessità					Totale
	A	B	C	D	E	
3A3L	1	6	17	36	10	70
3A4L	6	38	228	226	33	531
QD1 - QD4	64	304	814	478	79	1739
<b>Totale</b>	<b>71</b>	<b>348</b>	<b>1059</b>	<b>740</b>	<b>122</b>	<b>2340</b>

**1.934**

Gestori che rientrano nell'ambito di applicazione dell'accordo 7 ottobre 2015

Inclusi 53 Gestori non più allocati fra le figure normate dall'accordo

L'azienda a tal proposito ha precisato:

- La complessità comunicata è tenuta ferma per tutto il periodo 19/1/2015 – 31/12/2016 indipendentemente dalla manutenzione dei portafogli di gennaio 2016.
- Fino al 31/12/2016 in caso di trasferimenti o di assegnazione ad altro portafoglio nel medesimo ruolo farà comunque fede la complessità comunicata per il 2015.
- In caso di cambio di ruolo la complessità verrà ricalcolata sui primi tre mesi disponibili del nuovo portafoglio assegnato.
- Per i gestori il cui portafoglio non fosse stato significativo nel trimestre luglio – settembre 2015 sono stati presi a riferimento i primi tre mesi disponibili, la stessa modalità verrà utilizzata anche in futuro.

L'Azienda non ha ancora comunicato le complessità delle filiali on line.

Nella busta paga di giugno ai gestori PAR e IMPRESE verrà riconosciuto un anticipo dell'indennità di ruolo a copertura del periodo 19/1/2015 – 31/3/2016. La procedura sarà a regime entro fine anno.

A partire dal mese di luglio sarà operativa la procedura per segnalare e caricare l'indennità di sostituzione del Direttore.

**DEMATERIALIZZAZIONE** - L'Azienda ha illustrato lo stato dell'arte del piano avviato ad aprile dell'anno scorso, che terminerà a fine anno. Dal 6 giugno è stata abolita in tutte le filiali, la firma su carta di tutti i prodotti digitalizzati.

## OFFERTA FUORI SEDE -

La Banca ha illustrato il progetto di "multicanalità integrata" che, grazie all'introduzione di numerose innovazioni ha semplificato i processi di vendita: le proposte alla clientela saranno emesse con un processo standardizzato nel pricing e nei controlli.

**OFS – Situazione Filiali Personal al 31/05/16**

Mansione	Perimetro Quadri direttivi	Quadri direttivi abilitati a OFS	Quadri direttivi in percorso per sostenere esame	Perimetro Aree Profess.
Gestore PAR	2.873	1.087	253	1.849
Direttore	807	578	3	
<b>Totale</b>	<b>3.680</b>	<b>1.665</b>	<b>256</b>	<b>1.849</b>

Attualmente in corso l'ingaggio di ulteriori QD, di cui circa 100 risulterebbero disponibili a sostenere l'esame da CF a fine anno

**fabi** GRUPPO INTESA SANPAOLO

Il nuovo strumento di vendita sviluppa automaticamente la proposta commerciale, senza possibilità di modifica, superando il concetto di autonomia negoziale legata all'inquadramento a QD. Pertanto, limitatamente a questa tipologia di prodotti le **Aree professionali, al momento solo delle Filiali Personal**, saranno abilitate all'Offerta Fuori Sede.

**LA NOSTRA POSIZIONE** - Dall'incontro di ieri emergono chiari segnali di evoluzione di un modello commerciale volto a una maggiore standardizzazione dei prodotti offerti alla clientela, accompagnato da una crescente automatizzazione dei processi di vendita.

Questo indirizzo potrà essere un fattore di successo commerciale, ma nel contempo porterà inevitabilmente a una riduzione di professionalità, in particolar modo nella filiera Retail, e potrà causare una riduzione del numero delle risorse impiegate.

La **FABI** ritiene che per mantenere gli attuali livelli occupazionali e aumentare la professionalità di tutti i Colleghi, il modello di banca commerciale non debba puntare solo sull'automazione dei prodotti e delle filiere commerciali ma anche ampliare la capacità e le sfere di intervento per una reale e completa consulenza alla clientela.

Torino/Milano, 10 giugno 2016

LA SEGRETERIA **FABI**  
GRUPPO INTESA SANPAOLO